

Digitale Durchgängigkeit zentraler Dienste für Bürger

	Deutschland	Estland	Finnland
Steuererklärung (Einreichen und Bearbeitungsstand abfragen)	●	●	●
Arbeitssuche über Internetseite des Arbeitsamts	●	●	●
Sozialleistungen:			
- Arbeitslosengeld	●	●	●
- Kindergeld	●	●	●
- Medizinische Behandlungskosten	●*	●	●
- Studienkredit	●	●	●
Persönliche Dokumente:			
- Pass/Ausweis	●	●	●
- Führerschein	●	●	●
An-/Abmeldung Auto	●	●	●
Baugenehmigungen	●	●	●
Polizeimeldungen (z. B. bei Diebstahl, Einbruch)	●	●	●
Zertifikate/Urkunden: Anfrage und Ausstellung (z. B. Ehe-, Geburtsurkunde)	●	●	●
Einschreibung an Universitäten	●	●	●
Ummeldung des Wohnsitzes	●	●	●
Gesundheitsservices	●	●	●
Öffentliche Bibliotheken (Online-Katalog und -Suche)	●	●	●

* Erstattung von Behandlungskosten muss von gesetzlich Versicherten nicht beantragt werden.

● Steht als digital durchgängiges E-Government-Angebot zur Verfügung.

● Steht nicht als digital durchgängiges E-Government-Angebot zur Verfügung.

● Steht nicht als digital durchgängiges und auch nicht als flächendeckendes, einheitliches E-Government-Angebot zur Verfügung.

Quelle: Europäische Kommission (2015) und Recherche IW Consult. Darstellung in Anlehnung an Bahrke et al. (2016).

© EFI – Expertenkommission Forschung und Innovation 2016.